

小規模多機能ホーム長江 ご利用案内

《通所利用について》

- ☆ 現金等の貴重品の持参はご遠慮ください（現金を使うことはありません）
- ☆ 処方されている薬・軟膏等がある場合はご持参下さい（日付と名前の記入をお願いします）
- ☆ 入浴時に着替えが必要な方はご持参ください。タオル・バスタオル・ボディソープ
シャンプーは備え付けの物があります。
- ☆ 持ち物には必ず名前をご記入ください。名前の記入が無い場合はこちらで
記入させてもらう場合もございますので、ご了承ください
- ☆ 利用者様同士の金銭類のやり取りは、トラブルにつながりますので禁止とさせていただきます。
- ☆ 体調不良(発熱・嘔吐・下痢等)やいつもと様子が違う場合は、電話か連絡帳でお知らせください
また、同居のご家族が感染症（新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等）に
なった場合にも、早めにお知らせください。
- ☆ 靴は履きなれたものでお願いします。歩行状態や足の腫れ等がある場合は、
靴の変更をお願いさせていただく場合がございます。
- ☆ 送迎の時間はおおよその目安になります。交通状況等によって、若干のずれが生じる場合も
ございますので、ご了承ください

《食事について》

- ☆ 提供したおかずやおやつ等の持ち帰りは食中毒予防のため禁止となっております。
- ☆ 食べ物やお菓子類の持ち込みは禁止です。
飴やお菓子等を他の利用者様に配ることも、ご遠慮いただいています。
(病状によっては食事制限をされている利用者もいらっしゃるため)
- ☆ 体調等に応じて食事形態の変更が出来ます（例：ご飯⇒おかゆ）事前にご連絡ください。

《通院について》

- ☆ 定期的な通院の付添は行っておりません。付き添いが必要な方は外部のヘルパー等の
紹介をさせていただきますので、ケアマネジャーにご相談ください。

《宿泊利用について》

- ☆ おむつや着替え等は多めにお願いします。
- ☆ 宿泊室にテレビはございません。長期間宿泊される方で必要な場合はご持参ください。
- ☆ 宿泊時に主治医等の往診がある場合はお知らせください。調整させていただきます。
- ☆ 宿泊する部屋は、毎回同じ部屋をご用意できない場合もございます。ご了承ください。

《訪問について》

- ☆ 訪問時の清掃や介護等で必要な物品は、利用者様にご用意していただきます。
場合によっては、職員から用意していただきたい物の提案をさせて頂く場合がございます。
- ☆ 訪問内容は日常生活の援助に関するものになります。対応可能な援助内容については別紙をご覧ください。非日常的な援助については対応できない場合がございます。
その際は別の業者等を紹介いたします。ケアマネジャーにご相談ください
- ☆ 調理の援助は原則行っておりません。副食の準備が難しい場合は、
準備方法についてケアマネジャーと相談となります

《お支払いについて》

- ☆ 請求書は毎月 15 日過ぎに発行いたしますので、月末までにお支払いください
- ☆ お支払は現金・現金振込または口座引落のいずれかをお願いします。
口座引落をご希望の場合、広島銀行からの引き落としは手数料不要です。
その他の銀行の場合は、手数料が 200 円必要となります。
※現金振込と口座引落の場合は領収書の代わりに内訳書を発行いたします
- ☆ 請求書の送付先が変更になる場合は、早めにお知らせください。